

## پژوهشی

# تحلیل وضعیت احساسات و عملکرد مردم در مقابله با همه‌گیری کرونا

مهناز امیرپور<sup>\*</sup>

۱. \* نویسنده مسئول: استادیار، گروه علوم اجتماعی، واحد قوچان، دانشگاه آزاد اسلامی، قوچان، ایران، m.amirpour@iauq.ac.ir

پذیرش مقاله: ۱۴۰۱/۰۶/۱۰

دریافت مقاله: ۱۴۰۱/۰۴/۲۰

### چکیده

**زمینه و هدف:** ضرورت توجه به وضعیت احساسات مردم و عملکرد آنان در شرایط حاد کرونایی بسیار با اهمیت است تا بتوان براساس آن اقدامات مفید در جهت کاهش پیامدهای همه‌گیری کرونا انجام داد. از دغدغه‌های مسئولان در ایام مواجهه شیوع ویروس کرونا، چگونگی همکاری مردم در مبارزه با ویروس است. یعنی برای داشتن تلفات کمتر، همکاری کامل مردم ضروری است. هدف این تحقیق، بررسی وضعیت احساسات و عملکرد مردم در مقابله با کرونا است.

**روش:** پژوهش حاضر از نوع همبستگی است و جامعه مورد مطالعه از خانواده‌های ساکن در شهر مشهد در تابستان ۱۴۰۰ انتخاب و برای سنجش آنها از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است و با استفاده از تکنیک تحلیل عامل، گویه‌ها بعدبندی شدند.

**یافته‌ها:** نگرانی و اضطراب اکثر اعضای نمونه از همه‌گیری کرونا در حد بالایی است یعنی بین ۱۵ تا ۶۰ درصد دچار نگرانی، اضطراب و آشفتگی شده‌اند. از سویی کسانی که احساسات منفی شدیدی نسبت به شیوع کرونا دارند به همان اندازه هم شیوه‌نامه‌های بهداشتی را در مقابله با آن رعایت می‌کنند. به علاوه فرضیه‌های آرایه شده در تحقیق با استفاده از تکنیک کای دو تک متغیره تأیید شدند.

**نتیجه‌گیری:** میانگین نمرات احساسات، کمتر از میانگین نمرات عملکرد بود یعنی احساسات نمره ضعیف‌تری نسبت به عملکرد گرفته است؛ اما به‌طور کلی هم احساسات منفی شدیدی از طرف نمونه نسبت به شیوع این همه‌گیری در جامعه وجود دارد هم عملکرد مردمی که چنین احساساتی دارند قوی است. با اینهمه، نقش افرادی را که احساسات‌شان خیلی تغییری نکرده یا به‌طور کل تغییر نکرده نباید از نظر دور داشت؛ زیرا می‌تواند به سرعت در جامعه سرایت کند و تبدیل به یک تهدید شود.

**کلیدواژه‌ها:** اضطراب، تحلیل و اجرای عملکرد، شیوع همه‌گیر، کووید-۱۹، هیجان‌ها

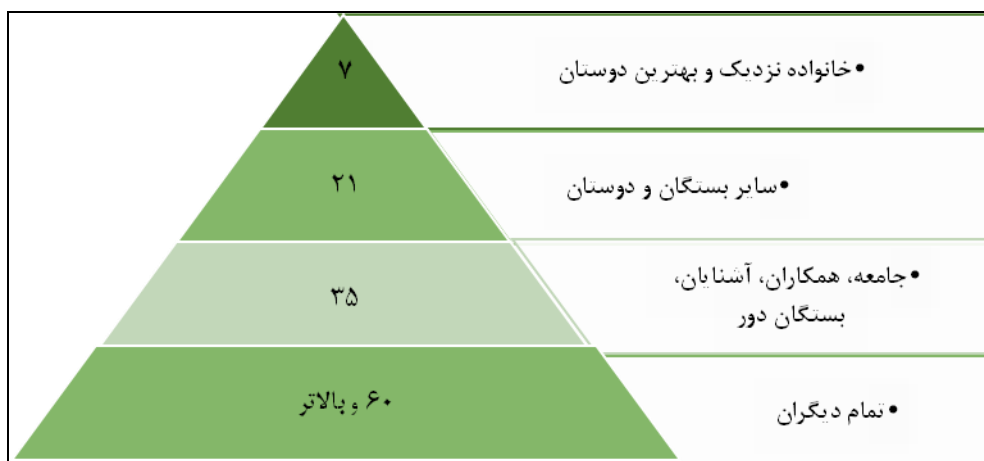
### مقدمه

است که منجر به تلفات زیادی شده است که گزارش اخبار نیز تأییدکننده این ادعا است (۱). انجام اینگونه کنش‌های نامطلوب سلامت مردم را به خطر انداخته است (۲). در مقاله میر (۳)، نویسنده معتقد است کرونا از یک طرف سبک زندگی مردم و نوع نگرش‌های آنها را تحت تأثیر قرار داده است که خروج از آن به مدیریت و سیاست‌گذاری اجرایی وابسته است. درحالی‌که برخی پژوهش‌ها مانند گاسلین، مک‌کاب و چن (۴) و همچنین مقاله ساین، اسلند و اهاری (۵) نیز پیش‌بینی می‌کنند که دولت‌ها باید به منظور حفظ تقاضا در مورد سیستم‌های بهداشت و درمان در یک سطح قابل مدیریت، سخت‌گیری‌های بیشتری داشته باشند. بدون در کتاب «منطق کنش اجتماعی» (۶) خود از این نوع رفتار با نام «روش‌شناسی امر منفرد» نام می‌برد. او در بحث از تغییر در جامعه از جامعه‌شناسی دگرگونی نام برده است و معتقد است نوع رفتار تک تک افراد می‌تواند سه نوع فرایند را رقم بزند: فرایند تکرار شونده، فرایند تجمعی و فرایند تبدیلی. متأسفانه به نظر می‌رسد در جامعه ایران، فرایند تجمعی رخ داده که هر روز آمار تلفات بیشتر می‌شود و به

همه‌گیری ویروس کرونا به‌عنوان مشکل جدید پزشکی - بهداشتی در جهان و ایران، فضای جدیدی از تعاملات را در شبکه‌های مجازی رقم زده است به‌طوری‌که هر روزه با امواجی از کلیپ‌ها و تصاویر و پست‌های انذارکننده و آگاهی بخش در شبکه‌های مجازی روبرو هستیم که مردم را به نشستن در خانه تشویق می‌کنند. نظریه‌پردازان در سناریوهای مختلف در زمینه وضعیت شیوع و ریشه کن شدن این ویروس، همگی معتقدند این ویروس در واقع در کنش‌های متقابل انسانی بسیار سریعتر انتقال می‌یابد و نیاز جدی به میزان همکاری مردم دارد که با ماندن در خانه می‌تواند جامعه را از این وضعیت نجات دهد. از این رو یکی از دغدغه‌های مسئولان در این ایام مواجهه با شیوع ویروس کرونا، چگونگی همکاری مردم در مبارزه با این ویروس است. یعنی برای داشتن تلفات کمتر، همکاری صددرصدی مردم ضروری است، متأسفانه گزارش‌ها نشان می‌دهد نه تنها این همکاری به‌طور مطلوبی صورت نگرفته؛ بلکه سفرهای تابستانی کماکان به حال خود باقی

به این ترتیب، در شرایط بحرانی کرونا، بیرون‌رفتن از خانه و به خصوص سفر کردن چنین اثر ناخواسته‌ای دارد. وقتی تعداد زیادی به طور همزمان در شرایطی که نباید به سفر رفت (بحران کرونا)، به طور آگاهانه سفر را انتخاب می‌کنند ولی به اثر ناخواسته‌ای که ممکن است داشته باشد فکر نمی‌کنند این فرایند تجمعی که اثرات مرگبار آن در اثر سرایت و افزایش بیماری را تشدید می‌کند نیز رخ می‌دهد. در حالیکه با سفر کردن، می‌تواند سلامت جان خود و چندین نفر دیگر (از نزدیکان یا بیگانه) را به خطر اندازد، به طوری که دیگر کسی نمی‌تواند شیوع بیماری را کنترل کند. برای پیش‌بینی تأثیرات عمل، نیاز است که استدلال کنیم چرا فلان واقعه ایجاد شد، علتش چه بود و یا چه علل احتمالی برای ایجاد آن وجود دارد. این‌ها نیاز به تفکر و اندیشه دارد. اگر بتوانیم از فکر و ذهن خود درست استفاده کنیم عملی که انجام می‌دهیم منطقی است. ما معمولاً در دیدن و شنیدن پیام‌های بهداشتی اصل مطلب را درک کرده؛ اما کلمات خاص و جزئیات را به فراموشی می‌سپاریم. دقیقاً مثل این است که وقتی وسیله‌ای تازه می‌خریم تنها به دنبال این هستیم که یاد بگیریم چطور با آن کار کنیم ولی اصلاً برای ما مهم نیست که آن وسیله چطور کار می‌کند. ما در همین حد اطلاعات داشته باشیم به ذهنمان متوسل می‌شویم و نه بیشتر. ما معمولاً به تجربیات و اطلاعات خود و دیگران (دوستان، خانواده و متخصصان) در محیط زندگی و کارمان تکیه کرده و براساس آن عمل می‌کنیم ولی در موقعیت و شرایط جدید که قرار بگیریم باید بتوانیم قواعد مهم و دقیق آن را درک کنیم تا توانایی تصمیم‌گیری برای انجام یک عمل منطقی را داشته باشیم که اثر ناخواسته به بار نیاورد. شاید بتوان گفت دلیل اصلی این رفتار مردم در یک علت اصلی نهفته است، آن هم ویژگی اجتماعی بودن انسان‌ها و لذت بردن از معاشرت و سفر با یکدیگر است چون بسیاری از نیازهای اساسی انسان در ارتباط با دیگران رفع می‌شود. هر شخصی در هرم تعاملات خود دارای پیوندهای قوی مثل خانواده، بهترین دوستان و اشخاصی است که عامل مستمر با آنها دارد، کسانی که هر روز با آنها کنش متقابل دارد که اقلماً ۷ نفر را تشکیل می‌دهند (۹). پس اگر قرار باشد هرکس با ۷ نفر در این شرایط ارتباط مداوم داشته باشد چه خواهد شد. در انتهای هرم، همه مردم دیگر، یعنی همان پیوندهای ضعیف ما قرار دارد که به طبع محتوای عاطفی و اشتراک اطلاعات روابط از بالای هرم تا پایین کاهش و کمیت آن افزایش می‌یابد. هرچند در این زمینه نیز تحقیقات متعددی انجام شده است (۱۰، ۱۱، ۱۲، ۱۳)؛ اما از بین ۱۲۰ مقاله فقط در پایگاه انتشارات جهاد دانشگاهی ایران تنها سه مقاله به موضوع تحقیق حاضر نزدیک است که گستردگی موضوعات و تلفات مختلف و همه جانبه کرونا را نشان می‌دهد. همچنین اکثر این تحقیقات کارکردهای آشکار و پنهان آن را به طور آماری نشان نداده‌اند و فقط به خطرات و پیامدهای مثبت و منفی کرونا در حوزه پزشکی و جنبه‌های دیگر اشاره کرده‌اند (۱۴). هدف این تحقیق، بررسی

جای کاهش بیماری کرونا وضعیت به جایی رسیده است که حرف از واکنش‌های منفی شده است و انواع جریمه‌ها و سیاست‌های تنبیهی اثری ندارد. مشاهده شده است که بسیاری از مردم حتی حاضرند جریمه‌های ۲۰۰ هزار تومان تا بیش از یک میلیون تومان را به جان بخرند؛ اما درست رفتار نکنند. البته این اتفاق تنها به مردم بر نمی‌گردد سیاست‌های دولت و وزارت بهداشت نیز باید مورد توجه قرار گیرد، زیرا بررسی این امر ترکیبی از سطح خرد و کلان است و ما باید برنامه‌ها را طوری هدایت کنیم که به سمت فرایند تبدیلی پیش برویم و وضعیت را به یک جامعه سالم برگردانیم. در این زمینه مقالات تحقیقی زیادی (۷) نیز نوشته شده است که در صدد مطالعه مسئولیت‌پذیری دولت در قبال خسارت‌های جبران ناپذیر قربانیان کرونا است؛ اما در این نوشتار سعی می‌کنیم با تأکید بر احساسات و عملکرد مردم به عنوان یک شخص اجتماعی و چگونگی این نوع تصمیم‌گیری (فرایند تجمعی)، اثرات آن را بر کارکردهای آشکار و پنهان کرونا در سطح فردی و اجتماعی تحلیل کنیم. تفسیر کنش انسانی در واقع با پی‌بردن به معانی ذهنی خاص کنشگر انسانی رخ می‌دهد. کنش زمانی اجتماعی است که شخص، رفتار دیگران را براساس معانی ذهنی خود درک کرده و بر اساس آن کنش، انجام دهد. بنابراین هر کنش انسانی دارای انگیزه، معنای ذهنی و بار ارزشی است، یعنی شخص، آن کنش را با فکر و براساس ارزش‌های خود انجام می‌دهد. پس با این توصیف می‌توان گفت هر عملی که از شخص انسانی سر بزند اثر دارد. حال اگر هر انسانی بتواند تمام آثار کنش خود را ارزیابی و بررسی کند به‌طور مطمئن این عمل، عملی صحیح است و اثر مطلوبی دارد و بالعکس. یعنی گاهی انسان‌ها اعمالی انجام می‌دهند که ناخواسته (ناآگاهانه) اثر نامطلوبی دارد. مسلماً هیچکدام از آنهايي که به سفر می‌روند یا به دلایل غیرضروری مختلف خانه را ترک می‌کنند، نمی‌خواهند عمل‌شان اثر بدی داشته و به دیگران آسیبی بزند، پس چرا دست به اینکار می‌زنند. از این نوع کنش‌های اجتماعی با آثار ناخواسته، زیاد در جامعه اتفاق می‌افتد که مرتون نیز در نظریه اجتماعی و ساختار اجتماعی خود از آنها با عنوان کارکرد پنهان و آشکار نام برده است. کارکردهای آشکار آن‌هایی‌اند که با قصد قبلی صورت می‌گیرند، در حالی که کارکردهای پنهان بدون قصد قبلی انجام می‌گیرند. به عبارت بهتر کارکرد آشکار کارکردهایی هستند که برای شرکت‌کنندگان در نوع ویژه‌ای از فعالیت اجتماعی شناخته شده و مورد انتظار است درحالی که کارکردهای پنهان نتایج آن فعالیت هستند که شرکت‌کنندگان از آن آگاه نیستند. مرتن این نکته را آشکار کرد که پیامدهای پیش‌بینی نشده و کارکردهای پنهان، یکی نیستند. یک کارکرد پنهان هرچند که نوعی پیامد پیش‌بینی نشده است؛ اما پیامدی است که برای یک نظام معین خاصیت کارکردی دارد. پیامدهای پیش‌بینی نشده دو نوع دیگر نیز دارد: نوعی که برای یک نظام معین، کارکرد آشکار و پنهان دارد و نوعی که خاصیتی برای نظام ندارد، یعنی نه تأثیر کارکردی بر آن می‌گذارد و نه تأثیر کارکردی، در واقع پیامدهای فاقد کارکردند (۸).



نمودار ۱- هرم دانبار (۹)

وضعیت احساسات و عملکرد مردم در مقابله با کرونا است و به دو سؤال پاسخ خواهد داد:

۱. میزان نگرانی مردم نسبت به شیوع کرونا و خطرات ناشی از آن چگونه است؟

۲. مردم در مقابله با کرونا چگونه عملکردی از خود نشان می‌دهند؟

وضعیت احساسات و عملکرد مردم در مقابله با کرونا است و به دو سؤال پاسخ خواهد داد:

۱. میزان نگرانی مردم نسبت به شیوع کرونا و خطرات ناشی از آن چگونه است؟

۲. مردم در مقابله با کرونا چگونه عملکردی از خود نشان می‌دهند؟

### روش تحقیق

تحقیق حاضر از نوع همبستگی است و با استفاده از پرسشنامه اطلاعات آن جمع‌آوری شده است. جامعه آماری پژوهش تمامی شهروندان زن و مرد (متأهل و مجرد) در خانواده‌های شهر مشهد هستند که براساس سرشماری سال ۱۳۹۵ مرکز آمار ایران ۳۰۰۱۱۸۴ ذکر شده‌اند. دلیل انتخاب شهر مشهد برای جامعه آماری، این است که نگارنده خود، از شهروندان مشهدی است و برحسب علاقه شخصی و همچنین دسترسی راحت‌تر و شناخت مناسب‌تر از بافت شهری، این شهر انتخاب شده است. به منظور تعیین حجم نمونه ساده‌ترین روش، استفاده از فرمول کوکران است.

$n =$  حجم نمونه

$t$  یا  $z =$  درصد خطای معیار ضریب اطمینان قابل قبول

$d =$  میزان خطای مطلوب و متعارف

$S^2 =$  واریانس متغیر وابسته.

$$\bar{x} = \sum x_i \div n \rightarrow \bar{x} = 1323 \div 43 = 30$$

$$= \frac{1}{n} \sum (x - \bar{x})^2 = 9.4 \text{ Variance} \rightarrow S^2$$

تعیین حجم نمونه با میزان خطای ۰/۳۵

$$n = (t^2 \times S^2) \div d^2 \rightarrow n = (1.96^2 \times 9.4) \div 0.35^2 \rightarrow n = (3.84 \times 9.63) \div 0.1225$$

$$\rightarrow n = 36 \div 0.1225 = 302 \rightarrow n = 294$$

با توجه به اینکه ایام کرونا است و پرکردن پرسشنامه به شیوه

با توجه به اینکه قصد محقق سنجش کلی احساسات و عملکرد مردم در مقابله با کرونا است بنابراین سعی شد در معیارهای ورودی از همه پاسخگویان در شرایط طبیعی استفاده شود یعنی همه کسانی که در شرایط موجود در معرض این بیماری قرار دارند تا وضعیت واقعی مشخص شود. بدیهی است دوره زمانی بیماری کرونا و شیوع آن، عوارض خود در تغییر احساسات و عملکرد مردم دارد؛ اما در اینجا شاید بتوان گفت معیار خروج، دوره زمانی بوده است یعنی چون این تحقیق از نوع مقطعی است و به صورت طولی انجام نشده است بنابراین تغییرات از طرق پرسش از پاسخگو به دست آمده است.

این تحقیق دارای دو متغیر اصلی احساسات و عملکرد مردم نسبت به کرونا است که برای سنجش از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است که با استفاده از تکنیک تحلیل عامل، گویه‌ها بعدبندی شدند. از آنجا که قصد محقق سنجش وضعیت کلی احساسات بوده است بنابراین از پرسشنامه‌های استاندارد مانند اضطراب و نگرانی و ... استفاده نشده است و با چند سوال کلی توسط محقق این ابزار ساخته شده است. مقدار ضریب آلفا برای هر دو متغیر بالای ۷۰ درصد بود و برای کسب روایی از روش توافق داوران استفاده شد. در این تحقیق دو فرضیه توصیفی زیرمورد آزمون قرار گرفت:

**فرضیه اول:** احساسات مردم نسبت به شیوع کرونا منفی شدید است.

**فرضیه دوم:** مردم در مقابله با کرونا عملکرد بسیار خوبی از خود نشان می‌دهند.

## یافته‌ها

### مشخصات جمعیت‌شناختی پاسخ‌گویان (آمار توصیفی)

- ۳۵/۴ درصد پاسخگویان مرد و ۶۴/۶ درصد زن هستند.
  - ۱۱/۹ درصد از پاسخگویان به گویه سن جواب نداده‌اند، ۱۶/۶ درصد پاسخگویان بین ۱۳ تا ۲۴/۴ سال سن، ۲۸/۱ درصد پاسخگویان بین ۲۴/۴ تا ۳۵/۸ سال سن، ۲۸/۸ درصد پاسخگویان بین ۳۵/۸ تا ۴۷/۲ سال سن، ۹/۳ درصد پاسخگویان بین ۴۷/۲ تا ۵۸/۶ سال سن و ۵/۳ درصد از پاسخگویان بین ۵۸/۶ تا ۷۰ سال سن داشتند که پایین‌ترین سن ۱۳ سال و بالاترین سن پاسخگویان ۷۰ سال بوده‌است.
  - مدرک تحصیلی ۸/۹ درصد از پاسخگویان زیر دیپلم، ۲۳/۵ درصد دارای مدرک دیپلم، ۱۳/۲ درصد دارای مدرک کاردانی، ۳۶/۸ درصد دارای مدرک لیسانس، ۱۲/۹ درصد دارای مدرک کارشناسی ارشد و ۴/۶ درصد دارای مدرک دکتری بوده‌اند.
  - ۵۹/۳ درصد از پاسخگویان متاهل و ۴۰/۷ درصد مجرد بوده‌اند.
- همانطور که مشاهده می‌شود؛ جنسیت بیشتر نمونه پژوهش زن می‌باشد و دامنه سنی اکثر آزمودنی‌ها در پژوهش حاضر در رنج سنی ۳۵،۹ تا ۴۷،۲ سال، با سطح تحصیلات لیسانس می‌باشد.

### توصیف متغیر احساسات مردم نسبت به شیوع کرونا

متغیرهای تحقیق حاضر عبارتند از احساسات مردم نسبت به شیوع کرونا که با گویه‌های زیر سنجیده شده است. همانطور که در جدول ۱ آمده است حدود ۱۱ درصد از مردم نسبت به شیوع کرونا نگرانی کمی دارند. بین ۱۱ تا ۱۹ درصد از وضعیت قبل از کرونا احساسات‌شان تغییر نکرده و بیش از ۱۵ درصد تا ۶۰ درصد نگرانی‌هایشان به حد زیاد یا خیلی زیاد افزایش یافته است. ستون میانگین‌ها نشان می‌دهد که در بازه صفر تا

۵ بیشترین میانگین (۳/۷۵) را گویه «فکر اینکه جان خود را به خاطر ابتلا به کرونا از دست بدهم» دارد و کمترین میانگین (۳/۵۳) مربوط دو گویه اول یعنی «نگرانی دائمی برای سلامتی خود» و «آشفته‌گی از شنیدن خبر فوت اقوام و دوستان» دارد.

نگاهی به ستون آخر یعنی دسته نگرانی خیلی زیاد، ما را به این نتیجه می‌رساند که بیشترین درصد (۶۰/۶) مربوط به گویه‌ای است که بیانگر نگرانی فرد از فوت خود بر اثر ابتلا به کرونا است. یعنی حدود ۶۱ درصد این نمونه اول نگران سلامتی خود هستند. سپس بیشترین درصد مربوط به گویه نگرانی برای سلامتی اعضای خانواده است که ۵۵/۶ درصد را دربرگرفته است. کمترین درصد در دسته خیلی زیاد (۴۰/۴ درصد) مربوط به گویه‌ای است که شخص با شنیدن خبر ابتلای دوستان و اقوام دچار استرس می‌شود.

در جدول ۲ همانطور که مشخص است؛ حدود ۳۲ درصد اعضای نمونه احساسات منفی شدیدی نسبت به شیوع کرونا دارند و ۲۵/۵ درصد احساسات منفی دارند که روی هم بیش از ۵۷ درصد نمونه را تشکیل می‌دهند. حدود ۱۶ درصد نیز احساسات شان مثبت و ۱۹/۲ درصد احساسات خیلی مثبتی دارند که جمع این دو گروه با هم به بیش از ۲۵ درصد می‌رسد. حدود ۸ درصد احساسات شان نسبت به شیوع این بیماری تغییری نکرده است.

جدول ۱- داده‌ها

۳۶	۳۳	۳۱	۲۷	۲۹	۲۲	۳۳	۲۹	۳۲
۳۲	۳۲	۲۸	۲۹	۲۷	۳۱	۳۴	۲۹	۳۲
۲۲	۲۵	۲۷	۲۷	۲۷	۳۱	۳۳	۲۹	۳۱
۳۳	۳۳	۲۹	۲۸	۲۷	۳۰	۳۲	۳۲	۲۸
۲۶	۳۲	۱۸	۳۰	۳۱	۳۰	۲۸	۲۸	۳۰

جدول ۲- درصد فراوانی گویه‌های مربوط به احساسات مردم نسبت به شیوع کرونا

بازه	انحراف معیار	میانگین	خیلی زیاد	زیاد	تغییر نکرده	کم	خیلی کم	گویه‌های احساسات
۰-۵	۱/۹۰	۳/۷۵	۶۰/۶	۱۳/۹	۱۶/۶	۷/۳	۱/۷	از فکر اینکه جان خودم را بر اثر ابتلا به بیماری کرونا از دست بدهم آشفته می‌شوم
۰-۵	۱/۷۲	۳/۵۹	۴۱/۷	۳۰/۸	۱۱/۳	۱۱/۳	۵	عدم رعایت دستورالعمل‌های بهداشتی توسط همشهریان و همسایگانم باعث استرس و نگرانی در من می‌شود
۰-۵	۱/۹۶	۳/۵۹	۵۳	۱۹/۹	۱۸/۵	۵/۶	۳	پیگیری اخبار مرگ و میر کرونا مرا آشفته می‌سازد
۰-۵	۱/۹۸	۳/۵۸	۵۵/۶	۱۵/۲	۱۹/۲	۸/۶	۱/۳	پس از بیماری کرونا دائما نگران سلامت اعضای خانواده خود هستم
۰-۵	۱/۹۹	۳/۵۳	۴۶/۴	۱۶/۹	۱۹/۵	۷	۳	پس از بروز بیماری کرونا دائما نگران سلامت خود هستم
۰-۵	۱/۷۷	۳/۵۳	۴۰/۴	۳۱/۵	۱۲/۳	۸/۹	۷	با شنیدن خبر ابتلای دوستان و اقوامم به کرونا دچار استرس و تپش قلب می‌شوم

جدول ۳- توزیع فراوانی دسته‌های پنجگانه از میزان احساسات نسبت به شیوع کرونا

درصد تجمعی	درصد معتبر	درصد	فراوانی	گزینه‌ها
۳۹/۴	۳۱/۸	۳۱/۸	۹۶	خیلی منفی
۶۴/۹	۲۵/۵	۲۵/۵	۷۷	منفی
۸۰/۸	۱۵/۹	۱۵/۹	۴۸	مثبت
۱۰۰/۰	۱۹/۲	۱۹/۲	۵۸	خیلی مثبت
۷/۶	۷/۶	۷/۶	۲۳	تغییر نکرده
	۱۰۰/۰	۱۰۰/۰	۳۰۲	جمع

در جدول ۴ همانطور که مشخص است حدود ۶۶ درصد اعضای نمونه عملکرد خیلی خوبی نسبت به شیوع کرونا دارند و حدود ۸ درصد عملکرد منفی دارند که روی هم بیش از ۷۴ درصد نمونه را تشکیل می‌دهند. حدود ۱۳ درصد عملکردشان منفی و خیلی منفی دارند. حدود ۱۴ درصد عملکردشان نسبت به شیوع این بیماری تغییری نکرده است.

### آزمون فرضیه اول با استفاده از تکنیک تک‌متغیره کای دو

آزمون کای دو تک نمونه‌ای از پرکاربردترین آزمون‌ها در رشته‌های علوم تربیتی و مدیریت است و برای آزمون فرضیاتی به کار می‌رود که محقق در آن از یک متغیر ترتیبی برای تنظیم فرضیه استفاده کرده است. طرف راست جدول آماره‌های مربوط به آزمون فرضیه ۲ و طرف چپ آماره‌های مربوط به آزمون فرضیه ۲ را نشان می‌دهد.

در این تحقیق گزینه‌های متغیر احساسات از نوع ترتیبی بودند محقق با خوشه‌بندی افراد نمونه به ۵ دسته آنها را به طور ترتیبی تنظیم کرده است برای اینکه بتواند دسته بندی دقیق‌تری از افراد نمونه به بدست بدهد. به این ترتیب متغیر شدت احساسات مردم نسبت به کرونا در یک طیف ۵ طبقه‌ای ساخته شده است با توجه به مقدار کای دو (۵۱/۳۴۴) تفاوت معنی‌دار بین فراوانی‌های مشاهده شده و فراوانی‌های مورد انتظار براساس سطح معناداری کوچکتر از ۰/۰۱، تفاوت بین این دو نسبت از لحاظ آماری معنادار است؛ اما این تفاوت نشان بر تأیید فرض محقق نیست.

### توصیف متغیر عملکرد مردم در مقابله با کرونا

یکی دیگر از متغیرهای تحقیق عملکرد مردم در برخورد با کرونا است که با گویه‌های زیر سنجیده شده است. همانطور که در جدول ۳ آمده است در کل حدود ۱۲ درصد از مردم نسبت به شیوع کرونا عملکردهای کم و خیلی کمی داشته‌اند. بین ۹ تا حدود ۱۸ درصد عملکردشان نسبت به قبل از شیوع کرونا تغییر نکرده است و حدود ۱۳ درصد تا حدود ۶۰ درصد سعی کردند برخی دستورالعمل‌های بهداشتی را زیاد یا خیلی زیاد رعایت کنند. مقایسه میانگین‌ها نشان می‌دهد بیشترین میانگین (۳/۹۰) در بازه صفر تا ۵ مربوط به گویه «کاهش سفرهای تفریحی با شیوع کرونا» و کمترین میانگین (۳/۵۹) مربوط به گویه «کاهش حضور در اماکن عمومی» است. مقایسه این درصدها با درصد میزان احساسات با کمی اغماض به‌طور تقریب یکسان است شاید بتوان گفت همان کسانی که احساسات منفی شدیدی نسبت به شیوع کرونا دارند به همان اندازه هم دستورالعمل‌های بهداشتی را در مقابله با آن رعایت می‌کنند؛ اما مقایسه میانگین‌ها در این دو متغیر بیانگر نمره بالاتر متغیر عملکرد (از ۳/۹۰ - ۳/۵۹) نسبت به احساسات (۳/۵۳ - ۳/۷۵) است.

جدول ۴- درصد فراوانی گویه‌های مربوط به میزان رویارویی با کرونا

بازه	انحراف معیار	میانگین	خیلی زیاد	زیاد	تغییر نکرده	کم	خیلی کم	گویه‌های عملکرد
۰ - ۵	۱/۷۳	۳/۹۰	۵۸/۶	۲۰/۹	۱۱/۳	۴/۶	۴/۶	پس از بروز بیماری کرونا میزان سفرهای تفریحی‌ام کاهش یافته است
۰ - ۵	۱/۶۳	۳/۷۸	۴۲/۷	۳۵/۱	۹/۳	۷	۶	پس از بروز بیماری کرونا کمتر از قبل در جشن‌ها و مهمانی‌ها شرکت می‌کنم
۰ - ۵	۱/۸۲	۳/۷۵	۵۱/۳	۲۷/۲	۱۶/۲	۴/۳	۱	پس از بروز بیماری کرونا دیدار با دوستانم کاهش یافته است
۰ - ۵	۱/۷۳	۳/۶۲	۴۱/۱	۳۴/۴	۱۲/۳	۷	۵/۳	پس از کرونا استفاده من از وسایل حمل و نقل عمومی (اتوبوس، تاکسی و مترو) کاهش یافته است
۰ - ۵	۱/۷۳	۳/۶۰	۳۷/۱	۴۰/۱	۱۲/۲	۴/۳	۵/۳	پس از بیماری کرونا میزان دعوت به دوره‌های خانوادگی کاهش یافته است
۰ - ۵	۲	۳/۶۰	۵۸/۶	۱۲/۶	۱۹/۹	۷/۳	۱/۷	پس از بروز بیماری کرونا بیشتر از قبل وقت خود را در خانه صرف می‌کنم
۰ - ۵	۱/۹۰	۳/۵۹	۴۰/۴	۲۵/۸	۱۷/۵	۵/۳	۳	پس از بروز کرونا حضورم در اماکن عمومی کاهش یافته است

این جدول باقیمانده برای طبقات خیلی مثبت و مثبت به ترتیب ۱۳۸/۶ و ۳۶/۴- است. در حالیکه مقادیر باقیمانده برای دو طبقه خیلی منفی و منفی به ترتیب ۳۷/۴- و ۴۵/۴- است. با توجه به این نتیجه، فرضیه دوم مبنی بر عملکرد قوی مردم در مواجهه با کرونا تأیید می‌شود.

### بحث و نتیجه‌گیری

همانطور که نتایج تحقیق حاضر بیان می‌کند اکثر اعضای نمونه از نظر احساسی شرایط خوبی در مقابل پاندمی کرونا ندارند. بین ۱۵ تا ۶۰ درصد دچار نگرانی، اضطراب و آشفتگی شده‌اند. این نتیجه با نتایج تحقیقات دیگر (۱۵) نیز همخوانی دارد. طبق نظریات ذکر شده می‌توان این اختلال را از کارکردهای آشکار هر همه‌گیری دانست که مردم با چشم خود تلفات آن را مشاهده کرده‌اند بنابراین طبیعی است که آنها را از حالت آرامش قبل از شیوع کرونا خارج کند. مقاله حوبین و دیگران (۱۹) نیز این نتیجه را تأیید می‌کند؛ زیرا اضطراب می‌تواند سیستم ایمنی بدن را تضعیف کرده و آنها را در برابر بیماری‌ها از جمله کرونا آسیب‌پذیر کند. بیشترین درصد (۶۰/۶) مربوط به گویه‌ای است که بیانگر نگرانی فرد از فوت خود بر اثر ابتلا به کرونا است. این درصد می‌تواند علامت اضطراب یا ترس از مرگ نیز باشد که در تحقیقات زیادی به آن پرداخته شده است و با شیوع کرونا و خطرات آن این اضطراب نیز خود را به خوبی نشان داده است. درصد مرگ و میر ناشی از کرونا در سنین جوانی، میانسالی و کودکی نیز بر این ترس افزوده است و دیگر نمی‌توان به این فکر کرد که شاید مرگ در سنین سالمندی بیشتر رخ می‌دهد. همانطور که حسینی و دیگران، در تحقیق خود اشاره کرده‌اند با اینکه در بین مردم می‌توان دو دیدگاه را در نظر گرفت، دیدگاه اول مربوط به کسانی است که مرگ را مرحله‌ای از زندگی می‌دانند و برخی دیگر آن را پایان زندگی می‌دانند. شاید دسته اول در این تحقیق که میزان احساسات‌شان خیلی کم و کم اندازه‌گیری شده است به دیدگاه اول معتقد باشند بنابراین، کمتر باید از این مسئله نگران باشند؛ اما واقعیت این است که به‌طور کلی پیروان هر دو دیدگاه از فکر کردن به مرگ دچار اضطراب می‌شوند فقط شدت آن متفاوت است. کنار آمدن با اضطراب مرگ به عنوان یک ترس غیر عادی و بزرگ از مرگ با رشد روانی و

جدول ۵- توزیع فراوانی دسته‌های پنجگانه از قوت عملکرد در مواجهه با کرونا

درصد تجمعی	درصد معتبر	درصد	فراوانی	گزینه‌ها
۵/۰	۵/۰	۵/۰	۱۵	خیلی منفی
۱۲/۶	۷/۶	۷/۶	۲۳	منفی
۲۰/۵	۷/۹	۷/۹	۲۴	مثبت
۸۶/۴	۶۵/۹	۶۵/۹	۱۹۹	خیلی مثبت
۱۰۰/۰	۱۳/۶	۱۳/۶	۴۱	تغییر نکرده
	۱۰۰/۰	۱۰۰/۰	۳۰۲	جمع

جدول ۶- آماره‌های آزمون کای دو

فرضیه ۱	فرضیه ۲
۵۱/۳۴۴	مقدار کای دو
۴	۴۰۳/۴۹۷
۰/۰۰۰	درجه آزادی
۰/۰۰۰	سطح معناداری

همچنین متغیر شدت عملکرد مردم در مقابله با کرونا در یک طیف ۵ طبقه‌ای ساخته شده است با توجه به مقدار کای دو (۴۰۳/۴۹۷) تفاوت معنی‌دار بین فراوانی‌های مشاهده شده و فراوانی‌های مورد انتظار براساس سطح معناداری کوچکتر از ۰/۰۱، تفاوت بین این دو نسبت از لحاظ آماری معنادار است؛ اما این تفاوت نشان بر تأیید فرض محقق نیست.

از آنجا که فرضیه اول مبنی بر شدیدبودن احساسات منفی نسبت به شیوع کرونا است، بیشترین فراوانی باید در طبقات خیلی منفی و منفی قرار بگیرند. به عبارتی میزان باقیمانده طبقات خیلی منفی و منفی نسبت به طبقات خیلی مثبت و مثبت باید مثبت باشد. در جدول ۷ باقیمانده برای طبقات خیلی منفی ۳۷/۴- و ۳۵/۶- است. در حالیکه مقادیر باقیمانده برای دو طبقه خیلی مثبت ۱۲/۴- و مثبت ۱۶/۶ است. با توجه به این نتیجه، فرضیه اول مبنی بر احساسات منفی شدید مردم نسبت به شیوع کرونا تأیید می‌شود.

وضعیت فرضیه دوم مبنی بر قوی بودن عملکرد مردم در مواجهه با کرونا نیز مانند فرضیه اول است، یعنی بیشترین فراوانی باید در طبقات خیلی مثبت و مثبت قرار بگیرند. به عبارتی میزان باقیمانده طبقات خیلی مثبت و مثبت نسبت به طبقات خیلی منفی و منفی باید مثبت باشد. در

جدول ۷- آماره‌های متغیر قوت عملکرد مردم در مواجهه با کرونا

آماره‌های متغیر قوت عملکرد مردم در مواجهه با کرونا					
باقیمانده‌ها	فراوانی مورد انتظار	فراوانی مشاهده شده	گزینه‌ها	فراوانی مشاهده شده	باقیمانده‌ها
-۳۷/۴	۶۰/۴	۱۵	خیلی منفی	۲۳	۶۰/۴
۳۵/۶	۶۰/۴	۲۳	منفی	۹۶	۶۰/۴
۱۶/۶	۶۰/۴	۲۴	مثبت	۷۷	۶۰/۴
-۱۲/۴	۶۰/۴	۱۹۹	خیلی مثبت	۴۸	۶۰/۴
-۲/۴	۶۰/۴	۴۱	تغییر نکرده	۵۸	۶۰/۴
		۳۰۲	جمع	۳۰۲	

## پیشنهادها

سلامتی جامعه بستگی به رفتار ما دارد زیرا عمل اثر دارد پس نوع تصمیم گیری ما در مواجهه با مشکلاتی مانند همه گیری اهمیت زیادی دارد. اگر شعور را میزبان درک و فهم و دانسته های خود در تصمیم گیری بیهیمن بدانیم، پس تفاوت های رفتاری انسان های اجتماعی احتمالاً به مقدار دانسته ها و نادانسته ها و چگونگی مواجهه با آنها ربط وثیقی پیدا می کند. ما معمولاً ندانسته هایمان را بی اهمیت تلقی می کنیم. بنابراین دست زدن به اینگونه کنش ها، نتیجه استدلال های علی سطحی و غیر تخصصی ماست. نتیجه اندیشه ای که پر از حدس و گمان و تخمین است؛ اما چگونه می توانیم رفتار این دسته را تغییر دهیم.

طبق نظر روانشناسان با کنترل بیرونی و زور و فشار نمی توان مردم را وادار به نشستن در خانه کرد؛ بلکه باید سیاستی اتخاذ شود تا هرکس خودش بر اعمال و کنش های خود کنترل درونی داشته باشد و وجدان جمعی اش را در مقابل سلامتی خود و جمع قوی کند و به عنوان ناظر بر اعمال خود و اطرافیان حکم یک کنترل کننده اجتماعی را داشته باشد. بنابراین نقش رسانه ها و شبکه های مجازی بار دیگر قوت گرفته و نیاز به مسئولیت پذیری سخت و گسترده آن بار دیگر به طور شدیدی احساس می شود. در این راستا نباید استفاده از هنر مددکاران اجتماعی و به طور خاص تسهیل گران اجتماعی، درمانگران و روانشناسان اجتماعی را به عنوان پل رابط بین مردم و وسایل ارتباط جمعی نادیده گرفت. در واقع با همکاری این سه گروه اجتماعی با سازمان صدا و سیما می توان برنامه هایی ساخت تا با استفاده از نفوذ اجتماعی و اقلان سازی برای مردم علاوه بر بهزیستی اجتماعی، دیگرزستی را نیز آموزش داد. مردم باید بیاموزند چطور می توانند از راه دور هم به خود و خانواده خود خدمت کنند و هم با مراقبت از خود و اعضای شبکه های اجتماعی شان از فاصله دور به جامعه خود نیز خدمت کنند. این موضوع باید به عنوان یک حقیقت به شکل بین الازدهانی به مردم القاء شود که زندگی کردن در این دو جنبه نوعی خدمت عام است که همه اعضای جامعه برای پایداری جامعه و برگشت به حالت تعادل اولیه نیاز مبرم به آن داریم. ما نباید تنها بهزیستی اجتماعی را بیاموزیم؛ بلکه آموزش دگرزستی نیز در حال حاضر در جامعه ما کم رنگ است. رسانه های جمعی در واقع با ایجاد برنامه های آموزشی پی در پی می توانند وجدان جمعی کم رنگ شده و در برخی موارد، از دست رفته را به مردم بازگردانند به طوری که هر یک از اعضای جامعه حکم ناظر بر اعمال خود و هموعان خود را داشته باشد و کنترل و نظارت اجتماعی از طرف مردم با شدت بالایی جای خود را به بی تفاوتی و ناآگاهی و عدم همکاری بدهد.

## تعارض منافع

نویسنده اعلام می کند که هیچ تضاد منافی در مورد انتشار این نسخه وجود ندارد.

منبع حمایت کننده: ندارد

شکل گیری شخصیت افراد ارتباط نزدیکی دارد (۱۶) که در این تحقیق به آن پرداخته نشده است؛ اما می تواند علتی برای این درصد بالای آشفتنگی باشد. سپس بیشترین درصد مربوط به گویه نگرانی برای سلامتی اعضای خانواده است که ۵۵/۶ درصد را دربر گرفته است. دلیل این امر نیز تا حدی مشخص است همانطور که تحقیقات متعدد در زمینه روابط خانوادگی نشان داده است، حمایت اعضای خانواده یکی از عوامل بسیار مؤثر بر کیفیت زندگی است (۱۷، ۱۸). طبیعی است که با از دست دادن اعضای خانواده اصلی، هر انسانی دچار تشویق و اضطراب شود؛ زیرا در سطوح انتظار پاسخگویی در بین اعضای شبکه های مختلف انسانی، انتظار پاسخگویی در بین اعضای خانواده بیشتر از همه اعضای دیگر است. این موضوع نیز در تحقیقات مختلف در بین نظریات مختلف مشخص شده است. بین ۱۱ تا ۱۹ درصد از نمونه نیز احساس شان نسبت به شیوع کرونا و قبل از آن تغییری نکرده است که شاید بتوان آنها را در دسته افراد بی تفاوت محسوب کرد. درصد این دسته کمتر از ده درصد است؛ اما اگر به آن توجه نشود ممکن است به دیگران نیز سرایت کند زیرا این هم نوعی آسیب اجتماعی و تهدید برای جامعه تلقی می شود. در این زمینه دانشمندی (۱۹) معتقد است اساس هر نظم اجتماعی را عاطفه و تفاوت مندی تشکیل می دهد که ریشه در وابستگی و ارتباط عاطفی به جمع با احساس عضویت دارد. محسنی تبریزی و صداقتی فرد (۲۰) به این موضوع اشاره کرده اند.

بر اساس نتایج این درکل حدود ۱۲ درصد دستورالعمل های بهداشتی را در حد کم و خیلی کم، بین ۹ تا حدود ۱۸ درصد عملکردشان نسبت به قبل شیوع کرونا تغییر نکرده و همچنان بی تفاوت بوده اند و حدود ۱۳ درصد تا حدود ۶۰ درصد سعی کردند. مقایسه این درصدها با درصد میزان احساسات با کمی اغماض تقریباً یکسان است شاید بتوان گفت همان کسانی که احساسات منفی شدیدی نسبت به شیوع کرونا دارند به همان اندازه هم دستورالعمل های بهداشتی را در مقابله با آن رعایت می کنند. نتایج پژوهش قربانعلی پور (۲۱) نیز مشابه نتایج تحقیق حاضر است.

یکی دیگر از نتایج تحقیق این بود که میانگین نمرات احساسات کمتر از میانگین نمرات عملکرد بود؛ یعنی احساسات نمره ضعیف تری نسبت به عملکرد گرفته است. بر خلاف نتایج تحقیق کیوانلو و دیگران (۱۳) که نتیجه متفاوتی را در رابطه بین احساسات و عملکرد نشان داده است. این موضوع نشان می دهد احساسات نقش قوی تری از نگرش و آگاهی دارد و می تواند عملکرد را به بهترین شکل تحت تأثیر قرار دهد.

در نهایت دو فرضیه تحقیق تأیید شدند و مشخص شد هم احساسات منفی شدیدی از طرف نمونه نسبت به شیوع این همه گیری در جامعه وجود دارد هم عملکرد مردمی که چنین احساساتی دارند قوی است با اینهمه، نقش افرادی که هم احساسات شان خیلی تغییری نکرده یا به طور کلی تغییر نکرده را نیز نباید از نظر دور داشت؛ زیرا می تواند به سرعت در جامعه سرایت کند و تبدیل به یک تهدید شود.

Original

# Analyzing Emotional State and Performance of the Public in the Face of the Corona Pandemic

Mahnaz Amirpour\*<sup>1</sup>

1. \*Corresponding Author: Assistant Professor, Department of Social Sciences, Quchan Branch, Islamic Azad University, Quchan, Iran, m.amirpour@iauq.ac.ir

## Abstract

**Background:** Paying attention to emotions of individuals and their functional status in the acute situation of COVID-19 pandemic is of utmost importance. Useful measures can be undertaken to reduce the consequences of this novel disease. Specifically, the all-round cooperation of the public is necessary in order to lower incidence of morbidities. The aim of the present study is to examine the emotional and functional status of the public in confronting COVID-19.

**Methods:** The present study was a correlational study and the study population was selected from families living in Mashhad in summer of 2021. A researcher-made questionnaire was used and items were dimensioned using factor analysis technique.

**Results:** Levels of anxiety and worry in most participants were high; i.e., between 15 and 60% were worried, anxious and confused. On the other hand, those who have strong negative feelings about the corona outbreak, also follow health protocols to deal with it. In addition, the hypotheses presented in the study were confirmed using the univariate chi-square technique.

**Conclusion:** The results showed that the mean scores of emotions were lower than the mean scores of performances, i.e., emotions scored lower than performance. In general, the sample showed strong negative feelings towards the spread of this epidemic in the society, while the performance of people with such feelings is also strong. However, the role of people whose feelings have not changed much or not at all should not be overlooked, as it can quickly spread in society and become a threat.

**Keywords:** Anxiety, COVID-19, Emotions, Pandemics, Task Performance and Analysis

## منابع

1. Keyvanara M. Corona Mortality Statistics: Meaning Deficiency. *Health Information Management* 2020; 17(1): 1. [In Persian]
2. Alipour A, Kalantarian F, Salavati Zahghi M. Has the threat of corona threatened the mental health of Iranians. *Military Psychology* 2020; 11(44): 71-88. [In Persian]
3. Meir A. You will travel after COVID-19-but it won't be the same. 2020. Phocuswire. Available at: <https://www.phocuswire.com/travelperk-after-coronavirus-travel-wont-be-the-same>
4. Gössling S, McCabe S, Chen NC. A socio-psychological conceptualisation of overtourism. *Ann Tour Res* 2020; 84: 102976.
5. Sprent J, King C. COVID-19 vaccine side effects: The positives about feeling bad. *Sci Immunol* 2021; 6(60): eabj9256.
6. Boudon R. *The Logic of Social Action*. Translated by A. Nikgozar. Tehran: Tootia Publishing; 2004. [In Persian]
7. Nasrin M. Government Responsibility in Compensating Corona Victims. *Journal of Legal Research* 2016; 23(42): 162-43. [In Persian]
8. Merton RK. *Social Theory and Social Structure*, London: Free Press; 1961.
9. Hill RA, Dunbar RI. Social network size in humans. *Hum Nat* 2003; 14(1): 53-72.
10. Navabinejad S. Family roadmap through Corona. *Applied family therapy* 2020; 1(3): 1-3. [In Persian]
11. Farahani M. Psychological Consequences of Coronavirus Outbreak in Society. *Special Issue of Coronavirus Outbreak* 2020; 1(2): 207-25. [In Persian]
12. Haghbin M, Abbasi A, Rafei E, Kheradmmand A, Javdani F, Hatami N, et al. Anxiety caused by new coronavirus (Covid-19) in breast cancer patients during the coronavirus pandemic. *The Iranian Journal of Obstetrics, Gynecology and Infertility* 2020; 23(8) : 8-17. [In Persian]
13. Keyvanlo Z, Mahdaviifar N, Shahrabadi R, Mehri A, Joveini H, Hashemian M. Level of knowledge, attitude, and practice of women in Sabzevar concerning home quarantine for prevention of the new coronavirus disease. *Iranian Journal of Obstetrics and Gynecology* 2020; 23(8): 57-49. [In Persian]
14. Van Elsland S, O'Hare R. COVID-19: Imperial researchers model likely impact of public health measures. 2020. Imperial College London. Available at: <https://www.imperial.ac.uk/news/196234/covid-19-imperial-researchers-model-likely-impact/>
15. Alipour A, Ghadami A, Alipour Z, Abdollahzadeh H. Validation of Coronary Anxiety Scale in Iranian Sample. *Health Psychology* 2019; 8(4): 175-63. [In Persian]
16. Entezari M, Shamsipour Dehkordi P, Sahaf R. Effect of physical activity on cognitive flexibility and perfectionism in the elderly. *Iranian Journal of Ageing* 2018; 12(4): 402-13. [In Persian]
17. Clara IP, Cox BJ, Enns MW, Murray LT, Torgurdc LJ. Confirmatory factor analysis of the multidimensional scale of perceived social support in clinically distressed and student samples. *J Pers Assess* 2003; 81(3): 265-70.
18. Friedlander LJ, Reid GJ, Shupak N, Cribbie R. Social support, self-esteem, and stress as predictors of adjustment to university among first-year undergraduates. *J Coll Stud Dev* 2007; 48(3): 259-74.
19. Munch R. *Understanding Modernity*. London: Routledge; 1988.
20. Mohseni Tabrizi A, Sedaghatifard M. Research on Social Indifference in Iran (Case Study of Tehran Citizens). *Applied Sociology* 2011; 22(3): 1-22. [In Persian]
21. Ghorbanalipour M, Borjali A, Sohrabi F, Falsafinezhad M. The Effect Of Death Anxiety And Age On Health Promoting Behaviors. *The Studies in Medical Sciences* 2010; 21(2): 286-292. [In Persian]